

# DE DIGITALE WATERMETER

ALLES WAT  
U DIENT TE  
WETEN OVER  
DE DIGITALE  
WATERMETER



# UW VERBRUIK OPVOLGEN VIA HET E-LOKET

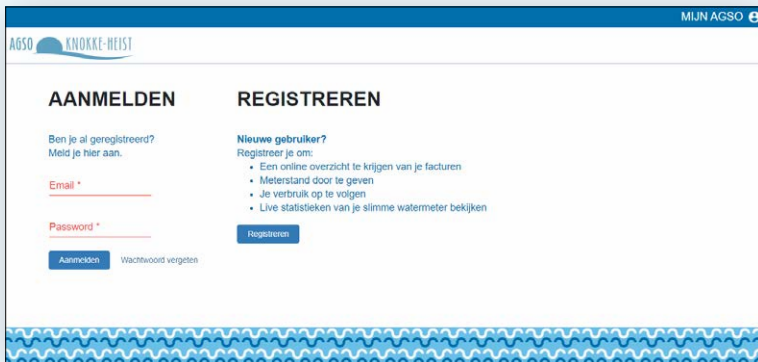
1

Ga naar het E-loket op [www.agsoknokke-heist.be/waterbedrijf](http://www.agsoknokke-heist.be/waterbedrijf).

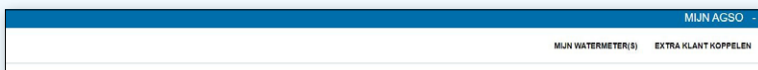


2

Log in in met uw e-mailadres en wachtwoord of registreer u als nieuwe gebruiker en koppel uw klantnummer aan uw account.



Na uw eerste registratie dient u nog uw klantnummer te koppelen aan uw account. Gebruik daarvoor de knop “extra klant koppelen”.



3

Klik op **Mijn watermeter(s)**.

Om uw verbruik te raadplegen klik op de knop “**Bekijk verbruik**”.

### UW WATERMETER(S)

**ABONNEENUMMER** 207794000

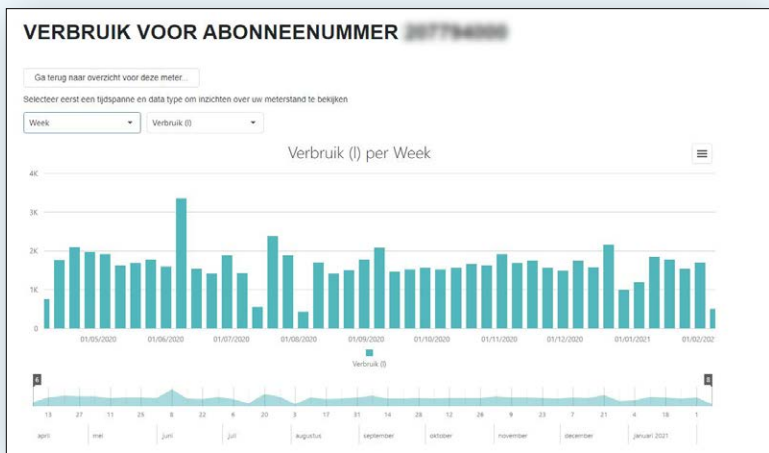
Wettelijke T. 0207 4000000000

Klantnummer: 00000

Abonneenummer: 207794000

Watermeter nummer: 000000000

Meterstand doorgeven	Bekijk verbruik
Bekijk facturen	Configureer digitale factuur
Bekijk alarmen	Configureer alarmen



## DE ALARMEN

De alarmen kunnen geraadpleegd en geconfigureerd worden op het E-loket, bij “Configureer alarmen”.

Hier kan eveneens worden ingesteld welke alarmen u wenst te ontvangen via e-mail en/of SMS.

### ALARMCONFIGURATIE VAN ABONNEENUMMER **2000000000**

**Verwittig mij via...**

... mobiele telefoon  **Toe**

Gebruik het mobiele nummer  ⓘ  
(Gebruik het formaat +32 4xx xx xx xx voor uw mobiele nummer)

... e-mail  **Toe**

Gebruik het e-mailadres  ⓘ

**Activeer alarmen**

Lekalarm (sms, e-mail) ⓘ  **Aan**

Breukalarm (sms, e-mail) ⓘ  **Aan**

Dagverbruik alarm (e-mail) ⓘ  **Off**

Temperatuur lager dan... (sms, e-mail) ⓘ  **Aan**

Alarm vanaf  °C

## WELKE ALARMEN WORDEN VERSTUURD ?

- > **Continu verbruik:** vastgesteld verbruik van minstens 2,5 liter per uur in de laatste 24 uur. Dit kan wijzen op een lek.
- > **Abnormaal hoog verbruik:** vastgesteld verbruik van meer dan 250 liter in een periode van 30 minuten. Dit kan wijzen op een breuk.
- > **Dagverbruik hoger dan... :** uw dagverbruik overschrijdt de ingestelde waarde.
- > **Temperatuur lager dan... :** de omgevingstemperatuur is gedaald onder het aantal graden dat u heeft ingesteld (standaard: 3° C).

## HOE ONTVANGT U DE ALARMEN ?

U stelt zelf in of u de alarmen per SMS en/of per e-mail wenst te ontvangen.

## U WENST GEEN ALARMEN TE ONTVANGEN ?

De meeste alarmen staan, afhankelijk van het type verbruiker, standaard actief (lekalarm, breukalarm en temperatuur lager dan ...). U kan deze voor uw specifieke situatie uiteraard wijzigen of aanduiden dat u deze niet wenst te ontvangen.

Als u wijzigingen aanbrengt of alarmen uitschakelt, doet u dit **op eigen risico**. Stel dat u hierdoor pas na langere tijd merkt dat er een lek is, kunt u niet rekenen op een tussenkomst in uw factuur.

## OPNAME WATERMETERSTAND

De digitale watermeter stuurt de watermeterstand automatisch door naar de watermaatschappij. Hiervoor hoeft u zelf geen actie te ondernemen.

## PRIVACY

Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens neemt AGSO Knokke-Heist de nodige maatregelen ter bescherming van deze gegevens. AGSO Knokke-Heist zal deze enkel verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving (= Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016). De persoonsgegevens die wij verzamelen, gebruikt AGSO Knokke-Heist enkel in het kader van het leveren van drinkwater. Met betrekking tot deze gegevens heeft u bepaalde rechten die u kosteloos kan uitoefenen. Voor bijkomende vragen kan u terecht bij de functionaris voor gegevensbescherming van AGSO Knokke-Heist via [dpo@agsoknokke-heist.be](mailto:dpo@agsoknokke-heist.be) of per post aan AGSO Knokke-Heist, 't Wallekje 104/101, 8300 Knokke-Heist t.a.v. de functionaris van gegevensbescherming



## MEER INFORMATIE

Meer informatie over de digitale meters vindt u op onze website [www.agsoknokke-heist.be/waterbedrijf/drinkwater-riolering/producten-en-diensten/slimme-watermeter](http://www.agsoknokke-heist.be/waterbedrijf/drinkwater-riolering/producten-en-diensten/slimme-watermeter).

Bij verdere vragen kan u steeds contact met ons opnemen of kan u terecht in onze kantoren tijdens de openingsuren: 8u30 tot 17u.

### **AGSO Knokke-Heist**

't Walletje 104 bus 101

8300 Knokke-Heist

Tel 050/422 500

[waterbedrijf@agsoknokke-heist.be](mailto:waterbedrijf@agsoknokke-heist.be)

BTW BE0892.000.419

