

Factuurvoorwaarden

ALGEMENE FACTUURVOORWAARDEN

1 Algemeen

- 1.1 Het Algemeen Waterverkoopreglement samen met het Drinkwaterdecreet, het Bijzonder Waterverkoopreglement, het Tariefreglement en de Factuurvoorwaarden vormen het juridisch kader voor het handelen tussen de klanten en AGSO Knokke-Heist.
- 1.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene en de Bijzondere factuurvoorwaarden, primeren de Bijzondere Factuurvoorwaarden.

2 Betalingsvoorwaarden

- 2.1 De factuur is van rechtswege verschuldigd op de vervaldag vermeld op de factuur en dit zonder ingebrekestelling.
- 2.2. In geval van niet-betaling van de factuur op de vermelde vervaldag, wordt de volledige factuur opeisbaar.
- 2.3. Is de factuur niet tijdig betaald dan krijgt de klant achtereenvolgens een eerste kosteloze aanmaning. Na uitblijven van betaling volgt na 15 kalenderdagen een ingebrekestelling. Bij de ingebrekestelling zal een forfaitaire vergoeding van 20 euro aangerekend worden conform Boek XIX Wetboek van Economisch Recht.
- 2.4. Bij betaling, ook indien slechts gedeeltelijk, gaat de klant akkoord met de factuur behalve in geval van protest overeenkomstig de bijzondere factuurvoorwaarden.
- 2.5. Kosten verbonden aan de (buiten)gerechtelijke invordering en/of schorsing van de waterlevering ten gevolge van niet-betaling van de factuur, zijn ten laste van de nalatige klant.

3 Claims

- 3.1. Claims in verband met opgelopen schade door het foutief handelen van AGSO Knokke-Heist of zijn aangestelde, moeten binnen de 20 werkdagen via aangetekend schrijven worden verstuurd naar AGSO Knokke-Heist. De bewijslast rust op de klant.

4 Vertrouwelijkheid

- 4.1. De persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt. AGSO Knokke-Heist gebruikt de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor de gegevens hebben verkregen. Zonder toestemming van de klant worden deze gegevens niet verwerkt met derden tenzij AGSO Knokke-Heist hiertoe wettelijk verplicht is.

5 Offerte

- 5.1. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldatum van de factuur voor uitvoeringswerken of leveringen, behoudt AGSO Knokke-Heist het recht voor de werkzaamheden op te schorten tot de volledige betaling van de factuur. AGSO Knokke-Heist kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die hieruit voortvloeit.
- 5.2. Alle goederen blijven eigendom van AGSO Knokke-Heist tot na volledige betaling van de desbetreffende factuur.

- 5.3. De geldigheidsduur van de offerte is beperkt tot 3 maand te rekenen vanaf de datum van opmaak vermeld op de offerte.
- 5.4. De opgegeven prijs op de offerte is gebaseerd op de door de klant meegedeelde informatie. Wijzigingen aan deze informatie, kunnen prijswijzigingen tot gevolg hebben.

6 Geschillen en toepasselijk recht

- 6.1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 6.2. Geschillen die vallen onder de bevoegdheid van de vrederechter, vallen onder de exclusieve territoriale bevoegdheid van het vrederecht bepaald door de woonplaats van de debiteur.
- 6.3. Geschillen behorend tot de bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank, zullen exclusief behandeld worden door de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge.
- 6.4. Geschillen ressorterend onder de bevoegdheid van de rechtbank van eerste aanleg dienen behandeld te worden door de rechtbanken van de plaats van levering of uitvoering van de diensten.

BIJZONDERE FACTUURVOORWAARDEN

A. Drinkwaterklanten

1 Protest

- 1.1. Protesteren van de factuur moet binnen een termijn van zes maand na de factuurdatum. Na deze termijn kunnen facturen niet meer geprotesteerd worden. Voor de rechtzetting van verschuldigde bedragen kan maximaal 24 maanden worden teruggedaan in de tijd, te tellen vanaf de factuurvoorwaarden, conform artikel 18 van het Algemeen Waterverkoopreglement.

2 Tarieven

- 2.1. De drinkwatertarieven en tarieven voor éénmalige diensten en werken liggen vast per 1/1 van elk jaar en kunnen steeds geraadpleegd worden op de website of op het adres van AGSO Knokke-Heist.

B. Andere klanten dan drinkwaterklanten

1 Protest

- 1.1. Protesteren van de factuur moet schriftelijk gebeuren en binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum. Na deze termijn kunnen facturen niet meer geprotesteerd worden.

2 Tarieven

- 2.1. Tarieven en aanbiedingsvoorwaarden kunnen op elk ogenblik zonder voorafgaandelijk bericht gewijzigd worden en kunnen steeds geraadpleegd worden op de website of op het adres van AGSO Knokke-Heist.